

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios: Se realizara configuración en plataforma UDC en horario nocturno inicio 14 Septiembre (22:00) final 15 de Septiembre (06:00) **se puede experimentar inconvenientes en el servicio de voz y datos debido a esta actividad; principalmente en la zona de Oriente (Cundinamarca, Boyaca, Santanderes, Meta ,Casanare y Territorios Nacionales ) y usuarios a nivel nacional.**