



CERTIFICACION SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

- Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Básico Estrato 5	(Código RR AI7)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Básico Estrato 6	(Código RR AI8)
- Tarifas Especiales Tv Básica – Tv Básica+Telefonía Estr 1	(Código RR AIK)
- Tarifas Especiales Tv Básica – Triple Tv Básico @ 1MB Estrato 2	(Código RR AIQ)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Básico Estrato 1	(Código RR AIW)
- Tarifas Plenas 2013 – Telev Dig Basica + Telef Estrato 4	(Código RR AJ1)
- Tarifas Especiales Nacionales – Tv Avanzada DVB+Telefonía Estrato 3	(Código RR AJD)
- Tarifas Especiales Nacionales – Triple Avanzado DVA @ 1MB Estrato 1	(Código RR AJG)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Avanzada Estrato 1	(Código RR AJI)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Avanzada Estrato 2	(Código RR AJJ)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Avanzada Estrato 3	(Código RR AJK)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Avanzada Estrato 4	(Código RR AJM)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Avanzada Estrato 6	(Código RR AJO)
- Tarifas Plenas 2013 – Telefonía + Internet Estrato 1	(Código RR AJQ)
- Tarifas Plenas 2013 – Telefonía + Internet Estrato 2	(Código RR AJR)
- Tarifas Plenas 2013 – Telefonía + Internet Estrato 5	(Código RR AJV)
- Tarifas Plenas 2013 – Telefonía + Internet Estrato 6	(Código RR AJW)
- Tarifas Plenas 2013 – Telev Dig Basica + Telef Estrato 1	(Código RR AJX)



- Tarifas Plenas 2013 – Telev Dig Basica + Telef Estrato 3	(Código RR AJZ)
- Tarifas Especiales Barranquilla Y Soledad Soho – Triple Play Digital Basica 5 Mb Est 2	(Código RR AK7)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Analoga Estrato 2	(Código RR AKM)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Analoga Estrato 3	(Código RR AKN)
- Tarifas Plenas 2013 – Triple Analoga Estrato 5	(Código RR AKQ)
- Tarifas Especiales Unicentro - Triple Avanz 5 Megas+Pvr+Hd+Pre Soho Est 6	(Código RR AKU)
- Tarifas Especiales Nacionales Soho - Tv Digital Avanzada+Telefonia Soho Est 2	(Código RR AL2)
- Tarifas Especiales Nacionales Soho - Tv Digital Avanzada+Telefonia Soho Est 3	(Código RR AL4)
- Tarifas Especiales Nacionales Soho - Tv Digital Avanzada+Telefonia Soho Est 1	(Código RR AL5)
- Tarifas Especiales Nacionales Soho - Tv Digital Avanzada+Telefonia Soho Est 2	(Código RR AL6)
- Tarifas Especiales Nacionales Soho - Tv Digital Basico + Telefonia Soho Est 1	(Código RR ALX)
- Tarifas Especiales Nacionales Soho - Tv Digital Basico + Telefonia Soho Est 2	(Código RR ALY)
- Tarifas Especiales Nacionales Soho - Tv Digital Basico + Telefonia Soho Est 3	(Código RR ALZ)
- Tv Digital Avanzada + Voz Bogotá - Tv DVB Avanzada + Telefonia Estrato 4	(Código RR AP0)
- Tarifas Triple Digital 5 Megas - Triple Digital Avanzado 5 Megas Est 3	(Código RR AP1)
- Tarifas Triple Digital 5 Megas - Triple Digital Avanzado 5 Megas Est 4	(Código RR AP2)
- Tarifas Triple Digital 5 Megas - Triple Digital Avanzado 5 Megas Est 5	(Código RR AP3)
- Tarifas Triple Digital 5 Megas - Triple Dig Bas 5 Megas E6	(Código RR AP6)
- Tv Digital Avanzada + Voz Bogotá - Tv DVB Avanzada + Telefonia Estrato 1	(Código RR AP7)
- Tv Digital Avanzada + Voz Bogotá - Tv DVB Avanzada + Telefonia Estrato 2	(Código RR AP8)
- Tv Digital Avanzada + Voz Bogotá - Tv DVB Avanzada + Telefonia Estrato 3	(Código RR AP9)
- Tarifas Super Paquete Febrero 2013 – Triple Digital Avanzada	(Código RR APE)
- Tarifas Super Paquete Febrero 2013 – Triple Digital Básica	(Código RR APF)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5m + Voz Soho – Internet 5 Mb + Telef Estrato 4 Soho	(Código RR APO)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5m + Voz Soho – Internet 5 Mb + Telef Estrato 5 Soho	(Código RR APQ)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5m + Voz Soho – Internet 5 Mb + Telef Estrato 6 Soho	(Código RR APT)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5m + Voz Soho – Internet 5 Mb + Telef Estrato 4 Soho	(Código RR APU)
- Tarifas Triple Digital 5 Megas - Triple Dig Bas 5 Megas E3	(Código RR APX)
- Tarifas Triple Digital 5 Megas - Triple Dig Bas 5 Megas E4	(Código RR APY)



- Tarifas Triple Digital 5 Megas - Triple Dig Bas 5 Megas E5	(Código RR APZ)
- Tv Digital Avanzada + Voz Bogotá - Tv DVB Avanzada + Telefonía Estrato 5	(Código RR AQA)
- Tv Digital Avanzada + Voz Bogotá - Tv DVB Avanzada + Telefonía Estrato 6	(Código RR AVF)
- Tarifa BO3 En La Comunidad Soacha – Triple Digital Basica 5 Megas Estrato 3	(Código RR BO3)
- Tarifa Especial Telefonía Local Ilimitada Colsubsidio – Telefonía Corporativa	(Código RR YGZ)

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Abril 8 de 2013.

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación